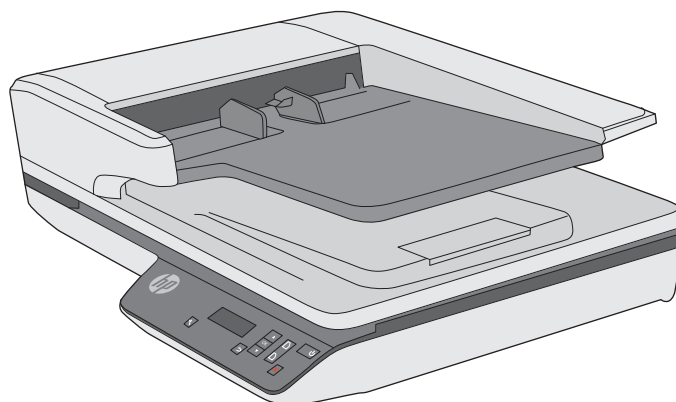




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Podręcznik użytkownika



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Podręcznik użytkownika

Prawa autorskie i licencja

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reprodukcja, adaptacja lub tłumaczenie niniejszych materiałów bez wcześniejszego pisemnego zezwolenia jest zabronione, z wyłączeniem przypadków dozwolonych przez prawa autorskie.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Gwarancje dotyczące produktów i usług firmy HP są deklarowane w oficjalnych umowach gwarancyjnych dostarczanych razem z produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne i redakcyjne ani za pominięcia w tym dokumencie.

Znaki towarowe

ENERGY STAR® i ENERGY STAR® są znakami zastrzeżonymi w USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych.

Wydanie 4, 2020-7

Spis treści

1 Informacje ogólne o produkcie	1
Widoki produktu	2
Widok z przodu	2
Widok z tyłu	2
Numer seryjny i numer produktu	3
Panel sterowania	3
Dane techniczne produktu	5
Dane techniczne	5
Obsługiwane systemy operacyjne	5
Wymiary produktu	5
Zużycie energii, dane dotyczące zasilania i emisje akustyczne	5
Warunki pracy produktu	6
Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania	7
Konfiguracja sprzętu	7
Jak uzyskać aktualizacje oprogramowania	7
Cechy produktu	8
Cechy produktu	8
Oprogramowanie do skanowania (system Windows)	9
Oprogramowanie HP Scan	9
HP Scanner Tools Utility	9
HP TWAIN	9
Oprogramowanie Scanner (OS X)	10
Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączania	11
2 Korzystanie ze skanera	13
Ładowanie oryginałów	14
Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów	14
Obsługiwane rodzaje papieru	15
Załaduj papier do automatycznego podajnika dokumentów	15
Wprowadzenie	15
Wymagania przed załadowaniem dokumentów	16
Sposób ładowania dokumentów	17

Ładowanie dokumentów o takim samym formacie	17
Położ dokument na szybie skanera	18
Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu	19
Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego	19
Korzystanie z oprogramowania do skanowania (Windows)	20
Praca z wykorzystaniem skrótów skanowania	20
Wyświetlanie skrótów skanowania	20
Tworzenie skrótów skanowania	20
Modyfikowanie skrótów (tylko system Windows)	20
Skanowanie z wykorzystaniem oprogramowania HP Scan (Windows)	20
Skanowanie do obrazu (Windows)	21
Skanowanie do pliku PDF (Windows)	21
Skanowanie tekstu do edycji (OCR) (Windows)	21
Skanowanie do wiadomości e-mail (Windows)	21
Wysyłanie do chmury (Windows)	21
Skanowanie długich lub bardzo długich dokumentów (Windows)	22
Wykrywanie podawania wielu stron	22
Everyday Scan (Codzienne skanowanie)	22
Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony (Windows)	23
Automatyczne wykrywanie koloru (Windows)	23
Skanowanie w czarno-białym trybie tekstowym (Windows)	23
Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów (Windows)	23
Korzystanie z oprogramowania do skanowania (OS X)	25
Skanowanie dokumentów (OS X)	25
Skanowanie z poziomu innych aplikacji (OS X)	25
Wskazówki dotyczące skanowania	26
Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań	26
Skanowanie delikatnych oryginałów	26
3 Obsługa i konserwacja	27
Karta Maintenance (Konserwacja) programu HP Scanner Tools Utility (Windows)	28
Narzędzie HP Utility (OS X)	29
Czyszczenie produktu	30
Czyszczenie szyby skanera	30
Wprowadzenie	30
Wymagane przybory do czyszczenia	30
Czyszczenie szyby skanera	30
Czyszczenie pasków skanujących automatycznego podajnika dokumentów	31
Wprowadzenie	31
Czyszczenie pasków skanujących	31
Czyszczenie ścieżki papieru	32

Wymiana części	34
Wymiana rolek rozdzielających i pokrywy	34
Wymiana modułu rolek odbierających	36
Zamawianie materiałów do konserwacji i skanowania	38
4 Rozwiązywanie problemów	39
Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	40
Test skanera	41
Resetowanie skanera	42
Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera	43
Sprawdzanie kabli	43
Deinstalacja i ponowna instalacja sterowników i narzędzi skanera HP ScanJet (system Windows)	43
Problemy z zasilaniem	45
Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany	45
Nie można włączyć skanera	45
Skaner wciąż się wyłącza	45
Zakleszczenia papieru	47
Usuwanie zacięć ze ścieżki papieru skanera	47
Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera	48
Problemy z podajnikiem papieru	49
Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek	49
Papier nie jest pobierany ze skanera	49
Oryginały zwijają się w tacy wyjściowej skanera	49
Problemy z jakością obrazów	50
Zeskanowane obrazy są krzywe	50
Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania	50
Zeskanowany obraz jest zamazany	50
Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały	50
Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta	50
Problemy z działaniem skanera	51
Problemy z połączeniem	51
Sprawdzanie połączenia USB	51
Przyciski nie działają poprawnie	51
Nieprawidłowo działające przyciski skanera	51
Występują problemy z wyświetlaczem LCD lub przyciski skanera działają nieprawidłowo	52
Problemy z wydajnością skanowania	52
Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem	52
Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego	52
Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania	52

Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania	52
Zeskanowane pliki są zbyt duże	53
Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów	54
Indeks	55

1 Informacje ogólne o produkcie

Niniejsza Instrukcja obsługi zawiera istotne informacje na temat skanera płaskiego HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Widoki produktu](#)
- [Dane techniczne produktu](#)
- [Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania](#)
- [Cechy produktu](#)
- [Oprogramowanie do skanowania \(system Windows\)](#)
- [Oprogramowanie Scanner \(OS X\)](#)
- [Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia](#)

Więcej informacji jest dostępnych pod adresem www.hp.com/support/. Kliknij opcję **Troubleshooting** (Rozwiązywanie problemów). Wprowadź nazwę skanera (skaner płaski HP ScanJet Pro 3500 f1), a następnie kliknij przycisk **Search** (Wyszukaj).

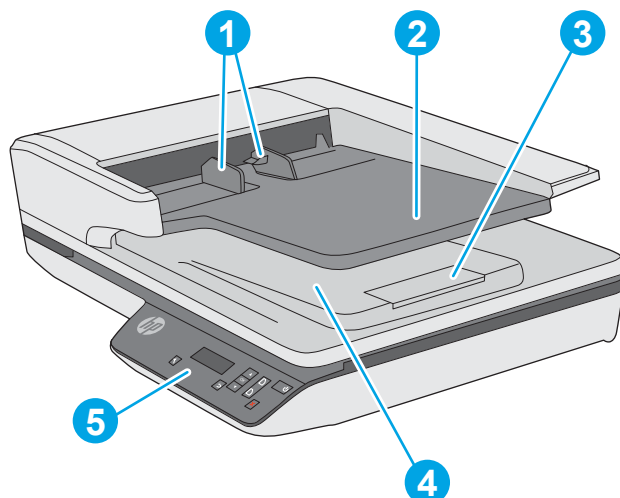
Kompleksowa pomoc firmy HP zawiera informacje na następujące tematy:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i obsługa
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Widoki produktu

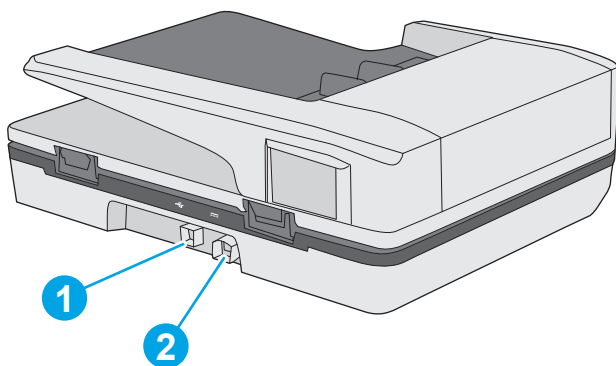
W tej sekcji opisano elementy fizyczne skanera HP ScanJet Pro 3500.

Widok z przodu



-
1. Prowadnice papieru
 2. Zasobnik wejściowy dokumentów
 3. Ogranicznik wyjściowy
 4. Zasobnik wyjściowy dokumentów
 5. Panel sterowania
-

Widok z tyłu

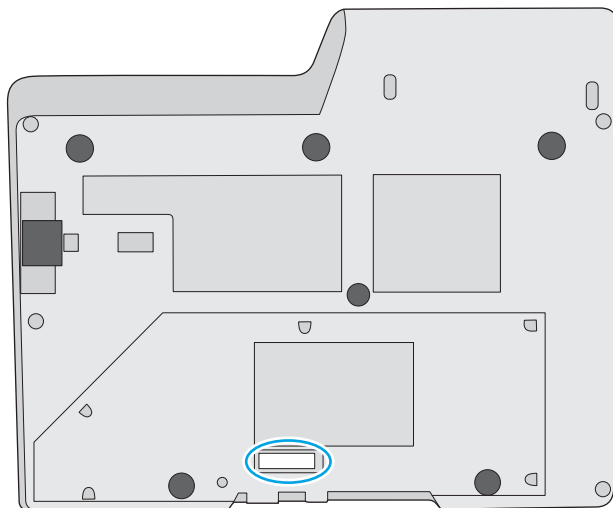


1. Port USB

2. Złącze zasilania

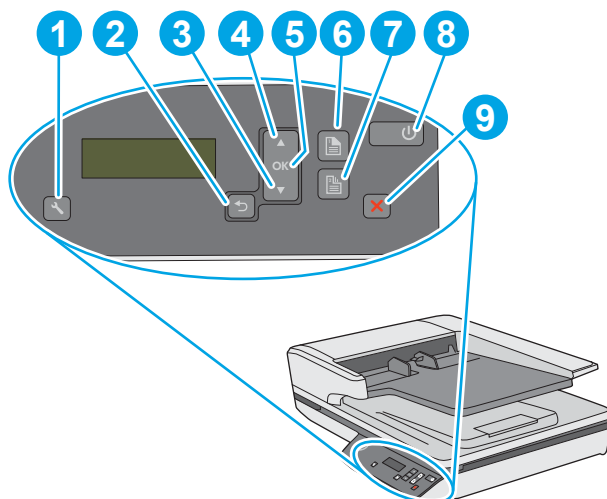
Numer seryjny i numer produktu

Numer seryjny i numer produktu znajdują się na spodniej części skanera.






Panel sterowania

Przyciski na panelu sterowania umożliwiają rozpoczęcie lub anulowanie skanowania oraz włączenie lub wyłączenie urządzenia.



Numer	Nazwa	Opis
1		Narzędzia/konserwacja
2		Wstecz
3		Przewijanie w dół
4		Przewijanie w górę
5	OK	OK
6		Skanowanie jednostronne

Numer	Nazwa	Opis
7		Skanowanie dwustronne
8		Stan uśpienia/zasilanie
9		Anuluj

Dane techniczne produktu

Dane techniczne

Dane techniczne automatycznego podajnika dokumentów:

Nazwa	Opis
Pojemność zasobnika wejściowego	50 arkuszy o gramaturze 75 g/m ²
Minimalne wymiary papieru	148 x 51 mm
Maksymalne wymiary papieru	3100 x 216 mm
Minimalna gramatura papieru	45 g/m ²
Maksymalna gramatura papieru	120 g/m ²
Minimalna odległość prowadzenia papieru	51 mm

Obsługiwane systemy operacyjne

Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Wymiary produktu

Tabela 1-1 Wymiary produktu

Produkt	Wysokość	Głębokość	Szerokość	Masa
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Zużycie energii, dane dotyczące zasilania i emisje akustyczne

Pobór mocy znacznie się obniża, gdy urządzenie pracuje w trybie Ready (Gotowość) lub Sleep (Uśpienie), które zapewniają oszczędności zasobów naturalnych i środków bez obniżenia wysokiej wydajności pracy produktu.

Zasilanie pr. zm.	Skanowanie z szyby		Skanowanie dwustronne z podajnika ADF	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V pr. zm.	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V pr. zm.	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Zasilanie	tryb uśpienia	Urządzenie wyłączone
110 V pr. zm.	1,28 W	0,055 W
230 V pr. zm.	1,29 W	0,073 W

Warunki pracy produktu

Ten produkt jest dostarczany z zatwierdzonym zasilaczem, oznaczonym jako **LPS** lub **Limited Power Source**. Zasilacz zapewnia napięcie znamionowe 100–240 V~, oraz napięcie wyjściowe pr. st. 32 V, 1,56 A, 50 W.

Nazwa	Opis
Temperatura	Podczas pracy skanera: od 10 do 35°C
	Podczas przechowywania: od –40 do 60°C
Wilgotność względna	Podczas pracy skanera: od 15% do 80% bez kondensacji od 10 do 35°C
	Podczas przechowywania: do 90% przy temperaturze od 30 do 60°C

Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania

Konfiguracja sprzętu

Instrukcje dotyczące konfiguracji podstawowej znajdują się w instrukcji instalacji, która została dostarczona wraz ze skanerem. Dodatkowe instrukcje można uzyskać w dziale pomocy technicznej HP lub w Internecie.

Kompleksowa pomoc dotycząca tego skanera jest dostępna pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna obejmuje następujące tematy:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Jak uzyskać aktualizacje oprogramowania

Aby uzyskać najnowsze aktualizacje oprogramowania, przejdź do strony www.hp.com/support, wybierz swoją lokalizację, kliknij pozycję **Sterowniki i oprogramowanie**, a następnie wyszukaj nazwę lub numer produktu.

Cechy produktu

Cechy produktu

Rozdzielczość	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pikseli na cal (ppi) przy skanowaniu w trybie płaskim• 600 pikseli na cal (ppi) przy skanowaniu z wykorzystaniem automatycznego podajnika dokumentów
Pamięć	512 MB
Funkcje dotyczące środowiska	<ul style="list-style-type: none">• Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności.• Duża liczba podzespołów i materiałów nadających się do wtórnego przetworzenia• Certyfikat ENERGY STAR®
Obsługa papieru	<ul style="list-style-type: none">• Podajnik dokumentów: może pomieścić do 50 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m² (20 funty)• Skanowanie dwustronne: skanowanie dokumentów dwustronnych w jednym przebiegu• HP EveryPage Ultrasonic: wykrywa jednoczesne podanie wielu stron

Oprogramowanie do skanowania (system Windows)

Do skanera HP ScanJet Pro 3500 jest dołączone różnorodne oprogramowanie do skanowania oraz sterowniki dla systemu Windows, takie jak HP Scan, ReadIris i CardIris.

Oprogramowanie HP Scan

Oprogramowanie HP Scan umożliwia tworzenie, edytowanie i używanie skrótów skanowania oraz zarządzanie nimi.

HP Scanner Tools Utility

Narzędzie HP Scanner Tools Utility umożliwia zmianę ustawień zarządzania energią skanera oraz znajdowanie informacji dotyczących ustawień, stanu i konserwacji skanera.

HP TWAIN

Rozwiązanie HP TWAIN umożliwia skanowanie za pomocą oprogramowania do skanowania innych producentów (niż HP) zgodnego ze standardem TWAIN. Nie wszystkie programy zgodne ze standardem TWAIN działają tak samo, dlatego szczegółowe informacje na temat skanowania znajdziesz w dokumentacji wybranego oprogramowania.

Oprogramowanie Scanner (OS X)

Ten skaner jest zgodny z funkcją Apple AirPrint-Scan. Umożliwia skanowanie za pomocą aplikacji do skanowania Image Capture firmy Apple bez instalowania dodatkowego oprogramowania.

Aby móc korzystać ze wszystkich funkcji skanera, firma HP zaleca instalację rozwiązania HP Easy Scan. Rozwiązanie HP Easy Scan oferuje następujące funkcje:

- HP Easy Scan — skanowanie dokumentów i zdjęć oraz zarządzanie skrótami skanowania.
- HP Utility — zarządzanie ustawieniami skanera.

Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączania

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

System Windows: Aby zmienić ustawienia domyślne automatycznego wyłączania, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Scanner Tools Utility w następujący sposób:
 - Kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **ScanJet**, **3500 f1**, a następnie kliknij opcję **Scanner Tools Utility**.
 - Na **ekranie startowym** kliknij kafelkę HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie wybierz odpowiednie ustawienia trybu uśpienia lub automatycznego wyłączania.
 - Aby ustawić okres bezczynności, po którym nastąpi automatyczne wyłączenie skanera, wybierz odpowiednią wartość (**1 hour (1 godzina)**, **2 hours (2 godziny)**, **4 hours (4 godziny)** lub **8 hours (8 godzin)**) z listy rozwijanej **Auto-Off: Turn off the scanner after (Automatyczne wyłączenie: wyłącz skaner po)**.

System OS X: Aby zmienić ustawienie domyślne automatycznego wyłączania, użyj narzędzia HP Utility.

1. Uruchom narzędzie HP Utility.
2. Kliknij ikonę **Energy** (Energia).
3. Wybierz ustawienie **Lamp Mode** (Tryb lampy).
4. Wybierz ustawienie czasu automatycznego wyłączania z listy rozwijanej **Automatically power off the scanner (Automatycznie wyłączaj skaner)**.

2 Korzystanie ze skanera

W następujących tematach opisano sposób ładowania i skanowania oryginałów.

Ładowanie oryginałów

W kolejnych tematach opisano sposób ładowania oryginalnych dokumentów do podajnika dokumentów oraz na szybę skanera.

Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów

- Maksymalna pojemność podajnika dokumentów wynosi 50 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m². W przypadku papieru o większej gramaturze pojemność podajnika jest mniejsza.











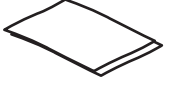



WSKAZÓWKĄ: Linie na prowadnicach papieru podajnika pomagają stosować się do ograniczeń pojemności podajnika dokumentów.

- Dokumenty muszą mieć następujące wymiary i gramaturę:

Szerokość:	Od 51 mm do 216 mm
Długość:	Od 148 mm do 3100 mm
Gramatura:	Od 45 g/m ² do 120 g/m ²

- Skanowanie wymienionych poniżej typów dokumentów może spowodować ich uszkodzenie lub zacięcie papieru.

	Pomarszczone lub pogniecione dokumenty		Pofalowane dokumenty
	Podarte dokumenty		Dokumenty ze spinaczami do papieru lub zszywkami
	Kalka maszynowa		Papier powlekany
	Bardzo cienki, przejrzysty papier		Papier z dołączonymi karteczkami samoprzylepnymi lub znaczkami
	Fotografie		Folie do projektorów
	Arkusze papieru sklejaące się ze sobą		Papier, na którym toner nie całkiem wyschnął lub jest pokryty wilgotnymi substancjami, takimi jak klej czy korektor

- Zagięte lub pofalowane dokumenty należy wygładzić przed umieszczeniem w podajniku. Jeśli początkowa krawędź dokumentu jest pofalowana lub zagięta, może to spowodować zacięcie papieru.
- Aby zeskanować delikatne dokumenty (np. zdjęcia lub dokumenty na pomarszczonym lub bardzo lekkim papierze), umieść dokument na szybie skanera.

- Upewnij się, że klapka podajnika dokumentów jest dokładnie zatrzaśnięta.
- Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Upewnij się, że prowadnice dotykają krawędzi oryginału. Jeśli między prowadnicą papieru a krawędzią dokumentów znajduje się przerwa, może to spowodować przekrzywienie zeskanowanego obrazu.

Obsługiwane rodzaje papieru

Rozmiary papieru obsługiwane przez automatyczny podajnik dokumentów:

Nazwa	Opis
Minimalne wymiary papieru	148 x 51 mm
Maksymalne wymiary papieru	3100 x 216 mm

Rozmiary papieru obsługiwane przez skaner płaski:

Nazwa	Opis
Maksymalne wymiary papieru	297 x 215,9 mm

Format i wymiary	Skaner płaski	Automatyczny podajnik dokumentów
US Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 cala x 11 cali)	✓	✓
US Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 cala x 14 cali)		✓
US Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 cala x 10,5 cala)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 cala x 11,7 cala)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 cala x 10,1 cala)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7 cali x 9,9 cala)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 cala x 8,3 cala)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 cala x 5,8 cala)	✓	✓

Załaduj papier do automatycznego podajnika dokumentów

- [Wprowadzenie](#)
- [Wymagania przed załadowaniem dokumentów](#)
- [Sposób ładowania dokumentów](#)
- [Ładowanie dokumentów o takim samym formacie](#)

Wprowadzenie

Ten dokument zawiera instrukcje dotyczące ładowania dokumentów o tym samym rozmiarze lub o różnych rozmiarach do automatycznego podajnika dokumentów skanera płaskiego HP ScanJet.

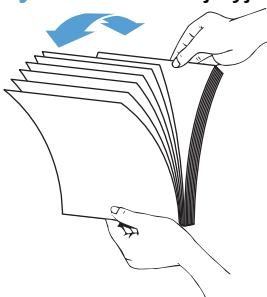
- Dokumenty o takiej samej długości i szerokości papieru są dokumentami o tym samym rozmiarze.
- Dokumenty o różnej szerokości lub długości papieru są dokumentami o różnych rozmiarach, np. Legal, Letter czy czek.

Wymagania przed załadowaniem dokumentów

Przed załadowaniem dokumentów do automatycznego podajnika dokumentów upewnij się, że poniższe wytyczne zostały spełnione:

- Do podajnika należy ładować dokumenty papierowe o zalecanych rozmiarach i gramaturze. Informacje na temat papieru znajdują się w części dotyczącej obsługiwanych rodzajów papieru.
- Zagięte lub pofalowane strony należy wygładzić, aby zapobiec zakleszczeniu papieru.
- Strony dokumentów należy przejrzeć w celu usunięcia wszelkich zszywek, spinaczy lub naklejonych kartek.

Rysunek 2-1 Przejrzyj strony dokumentu

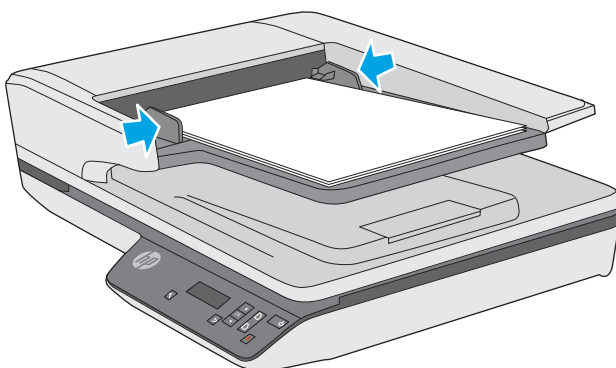


- Dopasuj prowadnice papieru do formatu dokumentu. Jeśli między prowadnicami papieru a krawędziami dokumentów znajduje się przerwa, może to spowodować przekrzywienie skanowanego obrazu.



UWAGA: Przy ładowaniu niewielkich dokumentów, np. czeków, dłuższą krawędź należy umieszczać równoległe do prowadnic papieru.

Rysunek 2-2 Dostosuj szerokość prowadnic



Sposób ładowania dokumentów

Określ typ dokumentów ładowanych do automatycznego podajnika dokumentów, a następnie użyj jednej z następujących metod:

- [Ładowanie dokumentów o takim samym formacie](#)
- [Połóż dokument na szybie skanera](#)

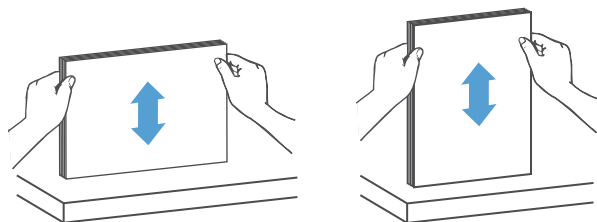


UWAGA: Aby zeskanować delikatne dokumenty (np. zdjęcia lub dokumenty na zmarszczonym lub bardzo lekkim papierze), połóż dokument na szybie skanera zadrukowaną stroną w dół.

Ładowanie dokumentów o takim samym formacie

Zapoznaj się z informacjami w części [Wymagania przed załadowaniem dokumentów](#), a następnie wykonaj poniższe czynności w celu załadowania dokumentów o takim samym rozmiarze do automatycznego podajnika dokumentów:

1. Stuknij dłuższą krawędzią pliku dokumentów o płaską powierzchnię, następnie obróć plik dokumentów i stuknij górną krawędzią, aby wyrównać krawędzie stron dokumentów.

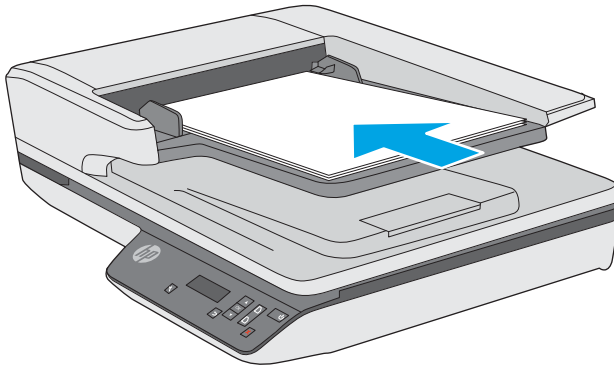


2. Załaduj dokumenty zadrukowaną stroną do góry i górną częścią strony najpierw do automatycznego podajnika dokumentów.



UWAGA: Nie stukaj w krawędź pliku dokumentów ani nie wpuszczaj pliku dokumentów z wysokości do automatycznego podajnika dokumentów.

Rysunek 2-3 Załaduje strony o takim samym formacie do automatycznego podajnika dokumentów



3. Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentu.



UWAGA: Nie dociskaj prowadnic papieru zbyt mocno, aby nie zagiął dokumentów.

Dokumenty są gotowe do skanowania.



Położ dokument na szybie skanera


1. Otwórz pokrywę skanera.
2. Umieść dokument na szybie skanera zadrukowaną stroną w dół, zgodnie ze wskaźnikami na urządzeniu.
3. Zamknij pokrywę skanera. Dokument jest gotowy do skanowania.

Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu

Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego

Aby skanować przy użyciu przycisków panelu przedniego, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Za pomocą przycisków ▼ i ▲ wybierz odpowiedni skrót skanowania.
3. Naciśnij przycisk Scan Simplex (Skanowanie jednostronne, ) aby skanować jednostronnie, lub przycisk Scan Duplex (Skanowanie dwustronne, ) aby skanować dwustronnie.

 **UWAGA:** Jeśli papier załadowano do jednego punktu źródłowego, lecz drugi jest pusty, skaner przeprowadzi skanowanie tylko z pełnego punktu źródłowego. Np. jeśli załadowano papier do automatycznego podajnika dokumentów, lecz nie umieszczono dokumentu na szybie skanera, skaner przeprowadzi skanowanie z automatycznego podajnika dokumentów.

Korzystanie z oprogramowania do skanowania (Windows)

W kolejnych tematach opisano sposób używania oprogramowania do skanowania.

Praca z wykorzystaniem skrótów skanowania

Skróty skanowania zapewniają szybki i wydajny sposób wyboru ustawień często wykonywanych zadań skanowania.



- Oprogramowanie HP Scan służy do ustawiania i modyfikowania skrótów.

Wyświetlanie skrótów skanowania

Aby wyświetlić istniejące skróty skanowania, uruchom oprogramowanie HP Scan. Istniejące skróty skanowania zostaną wyświetlone na liście po lewej stronie.


Tworzenie skrótów skanowania

Aby utworzyć skrót skanowania, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
2. Kliknij opcję **Create New Scan Shortcut** (Utwórz nowy skrót skanowania).
3. Wprowadź nazwę nowego skrótu.
4. Wybierz opcję utworzenia nowego skrótu w oparciu o bieżące ustawienia lub istniejący skrót.
5. Kliknij opcję **Create** (Utwórz).
6. Zmodyfikuj ustawienia nowego skrótu skanowania. Kliknij opcję **More** (Więcej), aby wyświetlić więcej ustawień.
7. Kliknij ikonę Save (Zapisz)  obok nazwy nowego skrótu na liście skrótów, aby zapisać zmiany dotyczące skrótu, lub kliknij ikonę Undo (Cofnij) , aby anulować zmiany.

Modyfikowanie skrótów (tylko system Windows)

Aby zmodyfikować skrót skanowania, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót do zmodyfikowania z listy po lewej stronie.
3. Wybierz ustawienia po prawej stronie ekranu. Kliknij opcję **More** (Więcej), aby wyświetlić więcej ustawień.
4. Kliknij ikonę Save (Zapisz)  po prawej stronie nazwy skrótu, aby zapisać zmiany.

Skanowanie z wykorzystaniem oprogramowania HP Scan (Windows)

1. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót skanowania, a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj), aby zatrzymać skanowanie.

Skanowanie do obrazu (Windows)

1. Załaduj dokument do podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera płaskiego.
2. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Save as JPEG** (Zapisz jako JPEG) lub **Email as JPEG** (E-mail jako JPEG), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

lub

Wybierz inny skrót skanowania, zmień opcję **Item Type** (Typ elementu) na **Photo** (Zdjęcie), wybierz plik obrazu z listy rozwijanej **File Type** (Typ pliku), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Skanowanie do pliku PDF (Windows)

1. Załaduj dokument do podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera płaskiego.
2. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Save as PDF** (Zapisz jako PDF) lub **Email as PDF** (E-mail jako PDF), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

lub

Wybierz inny skrót skanowania i kliknij opcję PDF z listy rozwijanej **File Type** (Typ pliku), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Skanowanie tekstu do edycji (OCR) (Windows)

Skaner wykorzystuje technologię optycznego rozpoznawania znaków (OCR) do konwersji tekstu na stronie do tekstu, który można edytować na komputerze. Oprogramowanie OCR jest dostarczane wraz ze skanerem. Informacje na temat korzystania z oprogramowania OCR są dostępne w części **Scan text for editing** (Skanowanie tekstu do edycji) w pomocy online.

Skanowanie do wiadomości e-mail (Windows)



UWAGA: Aby zeskanować dokument do wiadomości e-mail, upewnij się, że nawiązano połączenie z Internetem.

1. Załaduj dokument do podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera płaskiego, zgodnie ze wskaźnikami.
2. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Email as PDF** (E-mail jako PDF) lub **Email as JPEG** (E-mail jako JPEG), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

lub

Alternatywnie wybierz inny skrót skanowania i kliknij opcję **Email** (Wiadomość e-mail) z listy rozwijanej **Send To** (Wyślij do), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Wysyłanie do chmury (Windows)



UWAGA: Aby zeskanować dokument do chmury, upewnij się, że nawiązano połączenie z Internetem.

1. Załaduj dokument do podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera płaskiego, zgodnie ze wskaźnikami.
2. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Send to Cloud** (Wyślij do chmury), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Skanowanie długich lub bardzo długich dokumentów (Windows)

Domyślnie skaner automatycznie wykrywa rozmiar strony za pomocą opcji **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) na liście rozwijanej rozmiarów stron.

W przypadku długich lub bardzo długich dokumentów wybierz opcję **Long (8.5 x 34 inches)** (Długi (8,5 x 34 cale)) lub **Extra Long (8.5 x 122 inches)** (Bardzo długi (8,5 x 122 cale)) z listy rozwijanej rozmiarów stron w ustawieniach skrótu skanowania.



UWAGA: Po włączeniu obsługi długich lub bardzo długich stron można skanować tylko jedną stronę jednocześnie.

Jeśli przy włączonej obsłudze długich lub bardzo długich stron dojdzie do zacięcia papieru, w jego wyniku może zostać pomarszczony cały arkusz. Z tego powodu skróty skanowania określające długie lub bardzo długie strony należy wybierać tylko w przypadku skanowania stron dłuższych niż 356 mm.

Wykrywanie podawania wielu stron

Funkcja wykrywania podawania wielu stron zatrzymuje proces skanowania, jeśli zostanie wykryte jednoczesne podanie kilku stron do skanera. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Wyłączenie tej funkcji może być przydatne w przypadku skanowania:

- Wieloczęściowe formularze (zastosowanie, którego HP nie zaleca).
- Dokumenty z naklejonymi etykietami lub karteczkami.



UWAGA: Do włączania funkcji wykrywania podawania wielu arkuszy podczas skanowania z użyciem oprogramowania firm innych niż HP użyj interfejsu użytkownika TWAIN.

Everyday Scan (Codzienne skanowanie)

Skrót **Everyday Scan** (Codzienne skanowanie) umożliwia użytkownikom zdefiniowanie i zapisanie skrótu skanowania do codziennego użytku. W przypadku wybrania skrótu **Everyday Scan** (Codzienne skanowanie) można dostosować następujące ustawienia skrótu skanowania:

- **Item Type (Typ elementu)**
- **Page Sides (Strony arkusza)**
- **Page Size (Rozmiar strony)**
- **Color mode (Tryb koloru)**
- **Destination/File Type (Miejsce docelowe/Typ pliku)**

Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony (Windows)

Skaner może automatycznie wykryć rozmiar strony za pomocą opcji **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru). Użycie opcji **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) powoduje przycięcie zeskanowanego obrazu do rozmiaru wykrytej strony i wyprostowanie przekrzywionej zawartości.



UWAGA: Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania innych producentów użyj interfejsu użytkownika TWAIN.

Informacje na temat ustawień automatycznego wykrywania rozmiaru strony są dostępne w pomocy online dotyczącej używanego oprogramowania do skanowania.

Automatyczne wykrywanie koloru (Windows)

Ta funkcja służy ograniczeniu rozmiaru zeskanowanego pliku przez zapisanie stron zawierających kolor jako kolorowe, a pozostałych jako czarno-białe.

Aby automatycznie wykryć kolor w zeskanowanym obrazie, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót do skanowania.
3. Kliknij w polu listy rozwijanej opcję **Color Mode** (Tryb koloru), a następnie wybierz opcję **Auto Detect Color** (Automatyczne wykrywanie koloru).
4. Aby dopasować czułość opcji **Auto Detect Color** (Automatyczne wykrywanie kolorów) i ustawienia trybu wyjściowego, kliknij przycisk **More** (Więcej), wybierz opcję **Image** (Obraz), a następnie kliknij pole listy rozwijanej **Auto Detect Color** (Automatyczne wykrywanie koloru).



UWAGA: Informacje na temat automatycznego wykrywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanera.

Do automatycznego wykrywania koloru podczas skanowania przy użyciu oprogramowania innych producentów użyj interfejsu użytkownika TWAIN.

Skanowanie w czarno-białym trybie tekstowym (Windows)

Ta funkcja umożliwia poprawienie jakości zeskanowanego obrazu w przypadku skanowania czarno-białego tekstu. Aby użyć tej funkcji, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót do skanowania.
3. Kliknij opcję **More** (Więcej), wybierz kartę **Image** (Obraz), a następnie wybierz opcję **Threshold** (Próg).
4. Wybierz opcję **Enhance Content** (Zwiększ jakość zawartości), a następnie kliknij przycisk **OK**.

Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów (Windows)

System Windows: Funkcja **Auto-Straighten** (Automatyczne prostowanie) umożliwia wyprostowanie zawartości pochylonej względem wymiarów strony w dokumencie źródłowym. Funkcja **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) umożliwia wyeliminowanie pochylenia obrazów stron, które mogły się przekrzywić podczas skanowania.

1. Uruchom oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót do skanowania.
3. Kliknij przycisk **More** (Więcej), wybierz kartę **Document** (Dokument), a następnie wybierz opcję **Straighten Content** (Wyprostuj zawartość).

Korzystanie z oprogramowania do skanowania (OS X)

W kolejnych tematach opisano sposób skanowania z użyciem aplikacji Image Capture firmy Apple. Do wykonania tych zadań można także użyć oprogramowania HP Easy Scan.

Skanowanie dokumentów (OS X)

1. Umieść dokument na szybie skanera lub włóż go do podajnika dokumentów.
2. W folderze **Aplikacje** kliknij dwukrotnie ikonę **HP Easy Scan**.
3. Potwierdź, że nazwa Scanjet XXX odpowiada wybranemu skanerowi.
4. Wybierz skrót skanowania odpowiadający skanowanej zawartości.
5. Kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).
6. Po zeskanowaniu wszystkich stron wybierz kolejno opcje **File** (Plik) > **Save** (Zapisz) oraz określ sposób i miejsce zapisania pliku.

Skanowanie z poziomu innych aplikacji (OS X)

Obrazy można skanować bezpośrednio do dowolnej aplikacji zgodnej ze standardem ICA. W aplikacji należy znaleźć opcje służące do importowania lub pobierania obrazów ze skanera.



UWAGA: Oprogramowanie firmy HP nie obsługuje skanowania w standardzie TWAIN. Jeśli aplikacja zawiera funkcję importowania lub pobierania, ale używanego skanera HP nie ma na liście, może to oznaczać, że aplikacja wyszukuje tylko skanery obsługujące standard TWAIN.

Wskazówki dotyczące skanowania

Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań

Na całkowity czas zadania skanowania wpływa kilka ustawień. Aby zoptymalizować wydajność skanowania należy uwzględnić poniższe informacje.

- W celu zapewnienia optymalnej wydajności sprawdź, czy komputer i system spełniają zalecane wymagania. Aby wyświetlić minimalne i zalecane wymagania systemowe, przejdź do witryny www.hp.com, a następnie wyszukaj model skanera w połączeniu ze słowem kluczowym **specifications** (specyfikacje).
- Zapisanie zeskanowanego obrazu do formatu pozwalającego na wyszukiwanie (np. PDF z opcją wyszukiwania) trwa dłużej niż zapisanie do formatu obrazu, ponieważ zeskanowany obraz jest analizowany przez oprogramowanie OCR. Upewnij się przed wybraniem formatu skanowania, czy potrzebny jest plik umożliwiający przeszukiwanie treści.
- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. W przypadku skanowania z wysoką rozdzielczością, zmniejsz rozdzielczość, aby zwiększyć prędkość skanowania.

Skanowanie delikatnych oryginałów

Aby zeskanować delikatne dokumenty (takie jak zdjęcia lub dokumenty na pomarszczonym lub bardzo lekkim papierze), umieść dokument stroną zadrukowaną w dół na szybie skanera płaskiego.

3 Obsługa i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące obsługi i konserwacji skanera. Najnowsze informacje można znaleźć na stronie www.hp.com/support.

- [Karta Maintenance \(Konserwacja\) programu HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [Narzędzie HP Utility \(OS X\)](#)
- [Czyszczenie produktu](#)
- [Wymiana części](#)
- [Zamawianie materiałów do konserwacji i skanowania](#)

Karta Maintenance (Konserwacja) programu HP Scanner Tools Utility (Windows)

Na karcie **Maintenance** (Konserwacja) programu HP Scanner Tools Utility są wyświetlane informacje o użyciu skanera, historii konserwacji i ustawieniach. Oprogramowanie HP Scanner Tools Utility umożliwia rejestrowanie konserwacji skanera oraz zmiany ustawień powiadomień dotyczących konserwacji.

Szczegółowe informacje można znaleźć w Pomocy programu HP Scanner Tools Utility.

Narzędzie HP Utility (OS X)

Na karcie **Maintenance** (Konserwacja) programu HP Utility są wyświetlane informacje o użyciu skanera i historii konserwacji oraz powiadomienia dla użytkownika dotyczące wymaganych czynności konserwacyjnych. Po wybraniu karty **Maintenance** (Konserwacja) w narzędziu HP Utility zostanie wyświetlone powiadomienie.

Czyszczenie produktu

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić wyższą jakość skanów. Nakład pracy związanej z konserwacją zależy od wielu czynników, m.in. od częstotliwości korzystania z urządzenia oraz warunków pracy. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

Czyszczenie szyby skanera

- [Wprowadzenie](#)
- [Wymagane przybory do czyszczenia](#)
- [Czyszczenie szyby skanera](#)


Wprowadzenie

Szybkę skanera należy czyścić okresowo i za każdym razem, gdy zbierze się na niej kurz lub zanieczyszczenia.

Wymagane przybory do czyszczenia

Przed czyszczeniem przygotuj następujące przybory:

- Czyste szmatki z mikrofibry lub innego materiału niepozostawiającego kłaczek
- Środek do czyszczenia szyb lub czysta woda

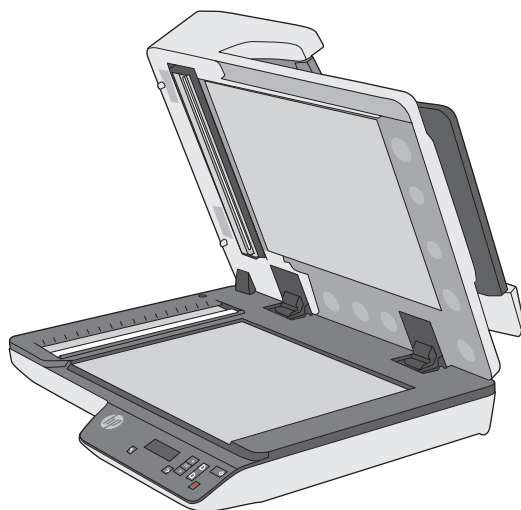
 **OSTROŻNIE:** Należy unikać stosowania środków ściernych, acetonu, benzenu i czterochlorku węgla, ponieważ mogą one uszkodzić szybę skanera.

Unikaj stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ na szybie mogą pozostać smugi.

Czyszczenie szyby skanera

Aby wyczyścić szybę skanera, wykonaj następujące czynności:

1. Podnieś podajnik dokumentów.



2. Wyczyść dokładnie szybę skanera płaskiego za pomocą czystej, wilgotnej szmatki niepozostawiającej kłaczków lub po rozpyleniu na nią środka do czyszczenia szyb.

OSTROŻNIE: Nie rozpylaj środka do czyszczenia szyb bezpośrednio na szybę skanera, ponieważ może to prowadzić do jej trwałego uszkodzenia.

3. Wytrzyj szybę skanera, używając suchej, miękkiej szmatki niepozostawiającej kłaczków.

UWAGA: Upewnij się, że szyba skanera została całkowicie osuszona.

4. Włącz skaner.

Skaner jest gotowy do pracy.

Czyszczenie pasków skanujących automatycznego podajnika dokumentów

- [Wprowadzenie](#)
- [Czyszczenie pasków skanujących](#)

Wprowadzenie

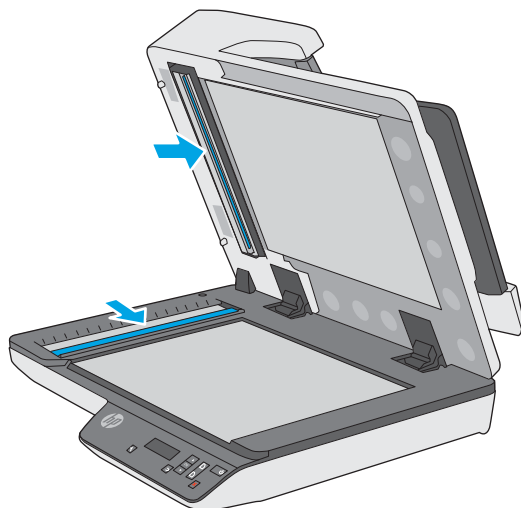
Oba paski skanujące należy czyścić okresowo oraz za każdym razem, gdy na zeskanowanych obrazach pojawią się smugi.

Czyszczenie pasków skanujących

Aby oczyścić paski skanujące, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk **zasilania**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Podnieś podajnik dokumentów.

3. Wyczyść paski skanujące za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.



⚠ OSTROŻNIE: Do czyszczenia pasków skanujących należy używać wyłącznie środków przeznaczonych do mycia powierzchni szklanych. Należy unikać stosowania środków ściernych, acetonu, benzenu i czterochloroku węgla (czterochlorometanu), ponieważ mogą one uszkodzić paski skanujące. Należy unikać alkoholu izopropylowego, ponieważ na paskach skanujących mogą pozostać smugi.

Nie wolno rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na paski skanujące.

4. Osusz paski skanujące suchą, miękką szmatką niepozostawiającą kłaczek. Przetrzyj elementy z szarego, odblaskowego materiału na każdym pasku.
5. Zamknij podajnik dokumentów, a następnie podłącz z powrotem przewód USB i przewód zasilania do skanera, po czym naciśnij przycisk **zasilania**, aby włączyć skaner. Skaner jest gotowy do pracy.

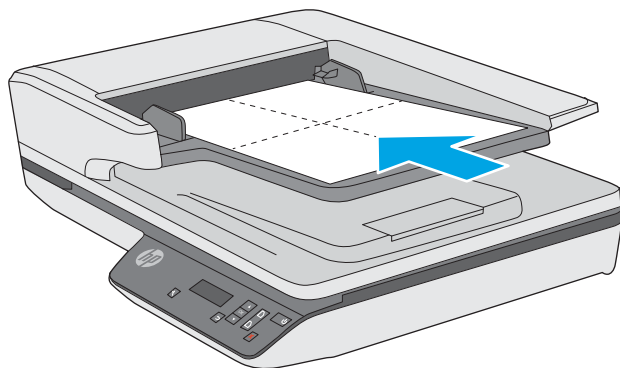
Czyszczenie ścieżki papieru

Jeśli na zeskanowanych obrazach są widoczne smugi i zadrapania, należy użyć ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru.


Aby wyczyścić ścieżkę papieru, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz szczelne opakowanie ze ściereczką HP do czyszczenia ścieżki papieru, zaczynając od nacięcia. Zachowaj ostrożność, aby nie rozerwać ściereczki.
2. Wyjmij ściereczkę czyszczącą i rozłóż ją.

3. Umieść rozłożoną ściereczkę w zasobniku wejściowym dokumentów.



4. Otwórz program HP Scanner Tools Utility, a następnie kliknij kartę **Maintenance** (Konserwacja).
5. W obszarze **Clean Paper Path** (Czyszczenie ścieżki papieru) kliknij opcję **Clean** (Wyczyść), aby przeciągnąć ściereczkę przez skaner.

 **OSTROŻNIE:** Przed wykonaniem następnej czynności odczekaj co najmniej dwie minuty, aby elementy wyschły.

6. Umieść w skanerze maksymalnie pięć arkuszy zadrukowanego papieru. Zeskanuj je i obejrzyj wyniki.
7. W obszarze **Record Cleaning Paper Path** (Zapisz czyszczenie ścieżki papieru) kliknij opcję **Record Cleaning** (Zapisz czyszczenie), aby zarejestrować tę operację czyszczenia i zaktualizować historię czyszczenia ścieżki papieru.

Wymiana części

Wymiana części, gdy jest to konieczne, pomaga zapewnić wysoką jakość skanowania. Części mogą wymagać wymiany, gdy wskazuje na to oprogramowanie Scanner Tools Utility lub jeśli skaner nie pracuje prawidłowo. Zestaw rolek zamiennych automatycznego podajnika dokumentów HP ScanJet Pro 3500 f1 zawiera następujące części zamienne:

- Ośłona rolek
- Rolki rozdzielające
- Moduł rolek odbierających

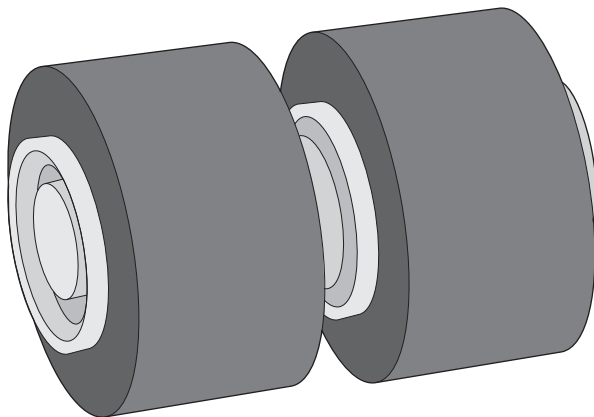
Zestaw zamienny zawiera również szczegółowe instrukcje wymiany każdej części.



UWAGA: Firma HP zaleca wymianę modułu odbierającego i rolek rozdzielających co 100 000 operacji skanowania.

System Windows: Program HP Scanner Tools Utility może przypominać o konieczności wykonania obsługi, której czas zależy od wielu czynników i może nastąpić szybciej niż podany czas wymiany.

Wymiana rolek rozdzielających i pokrywy



Rolki rozdzielające należy wymienić w następujących sytuacjach:

- System Windows: Gdy w oknie dialogowym **Maintenance Recommended** (Zalecana konserwacja) zostanie wyświetlona informacja, że należy przeprowadzić ich konserwację.
- Jeśli dochodzi do wielokrotnych zakleszczeń dokumentów w skanerze.

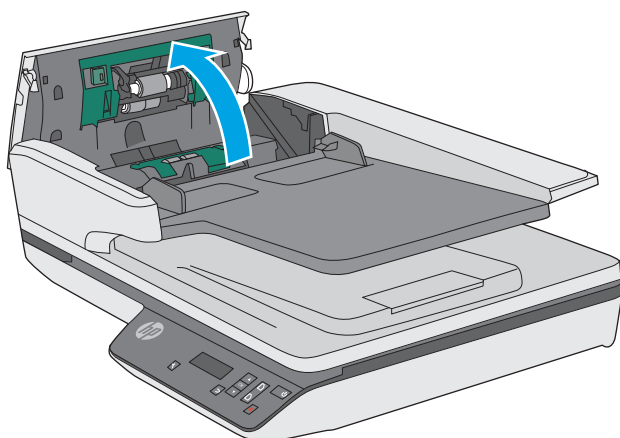


UWAGA: Zestaw do wymiany rolek jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

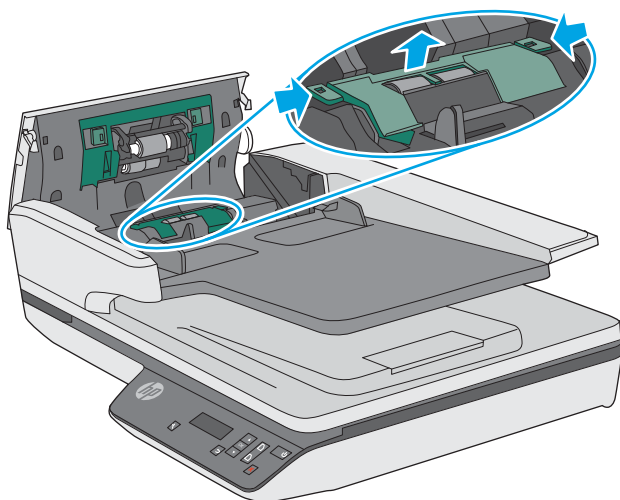
Aby wymienić rolki rozdzielające, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk [zasilania](#), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.

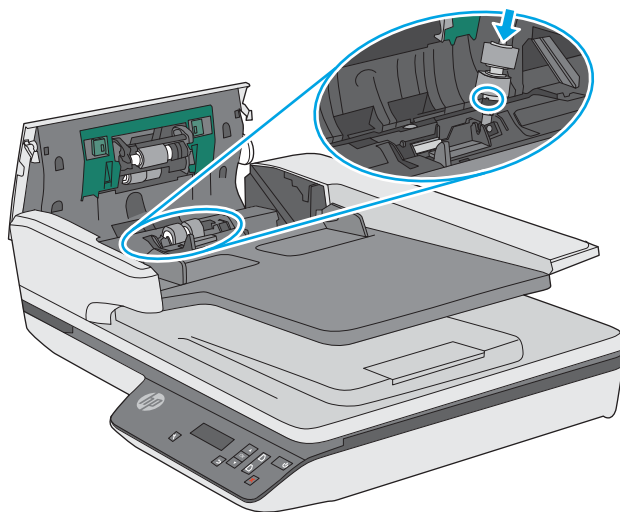
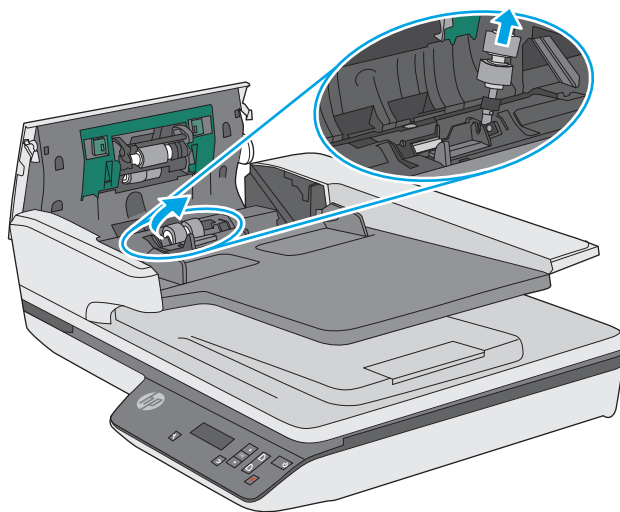
2. Otwórz klapkę podajnika dokumentów.



3. Ściśnij wypustki po bokach pokrywy rolki, a następnie podnieś pokrywę, aby wyjąć rolki.



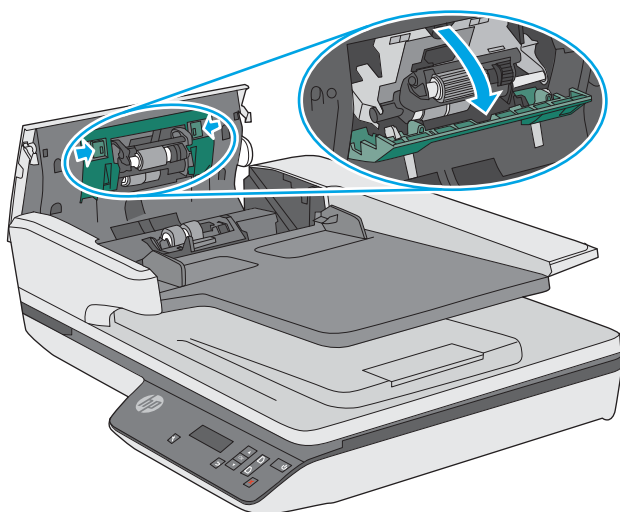
4. Wyjmij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.



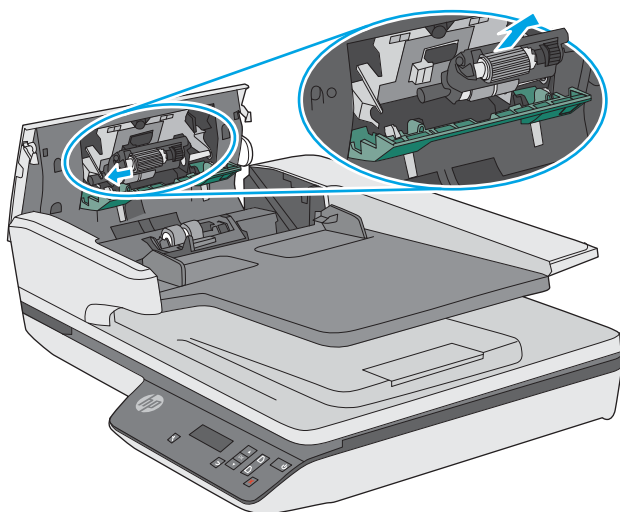
5. Załóż pokrywę rolki, a następnie wymień moduł rolek odbierających.

Wymiana modułu rolek odbierających

1. Ściśnij wypustki po bokach pokrywy rolki, a następnie opuść pokrywę rolki.



2. Wyjmij wałek rolki z uchwytu, a następnie wyjmij moduł rolki.



3. Wymień moduł rolek odbierających w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.
4. Zamknij pokrywę podajnika dokumentów. Ponownie podłącz przewód USB oraz zasilacz do skanera.
5. Naciśnij przycisk **zasilania**, aby włączyć skaner.
6. **System Windows:** Zaktualizuj historię konserwacji skanera.
 - Uruchom oprogramowanie HP Scanner Tools Utility.
 - W obszarze **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany) kliknij opcję **Record & Replacement** (Rejestracja i wymiana), aby zarejestrować tę operację wymiany i zaktualizować historię wymiany rolek.

Skaner jest gotowy do pracy.

Zamawianie materiałów do konserwacji i skanowania

Aby zamówić części do konserwacji skanera, przejdź do witryny internetowej z częściami skanera HP pod adresem www.hp.com/buy/parts.

4 Rozwiązywanie problemów

W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem.

Więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów jest dostępnych w pomocy używanego oprogramowania HP.

Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Proste problemy, takie jak smugi na paskach skanujących lub poluzowane przewody mogą spowodować, że skaner będzie tworzył zamazane obrazy, pracował w nieoczekiwany sposób lub w ogóle nie będzie pracował. W przypadku problemów ze skanowaniem zawsze należy sprawdzić następujące czynniki.

- W przypadku skanowania dokumentu, który będzie analizowany w technologii OCR upewnij się, że oryginalny dokument ma wystarczająco wysoką jakość do takiej analizy.
- Upewnij się, że kabel USB i przewód zasilania są prawidłowo podłączone do odpowiednich złączy z tyłu skanera, oraz że przewód zasilania jest podłączony do działającego gniazdka elektrycznego lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego.
- Sprawdź, czy skaner nie wyłączył się automatycznie. Jeśli tak, naciśnij przycisk **zasilania**, aby włączyć skaner.



WSKAZÓWKA: Zmień ustawienie automatycznego wyłączania za pomocą programu HP Scanner Tools Utility (Windows) lub narzędzia HP Utility (OS X).

- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.
- Jeżeli podczas próby skorzystania ze skanera zostanie wyświetlony komunikat **Scanner not found** (Nie znaleziono skanera), wyłącz skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner. Jeśli komunikat nadal będzie wyświetlany, wymagane może być zresetowanie skanera.
- Jeśli skaner jest podłączony do komputera poprzez koncentrator USB lub port USB z przodu komputera, odłącz skaner, a następnie podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
- System Windows: Upewnij się, że przycisk Scan (Skanuj) jest włączony (więcej informacji jest dostępnych w części Product accessibility (Dostęp do produktu)).
- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Upewnij się, że klapka podajnika jest zamknięta.
- Uruchom ponownie komputer.

Jeśli problemy nadal występują, możliwe jest, że oprogramowanie do skanowania HP, oprogramowanie firmowe lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uszkodzone. Aktualizacje oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników skanera są dostępne pod adresem www.hp.com/support.

Test skanera

Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
3. Naciśnij przycisk **zasilania**, aby wyłączyć skaner, odłącz przewód zasilania od skanera, a następnie wyłącz komputer, do którego skaner jest podłączony. Odczekaj 30 sekund, ponownie podłącz przewód zasilania do skanera, naciśnij przycisk **zasilania**, aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Ponów skanowanie.

Resetowanie skanera

W następujących sytuacjach skaner może wymagać zresetowania:

- Jeśli podczas korzystania ze skanera zostanie wyświetlony komunikat błędu podobny do komunikatu **Scanner initialization failed** (Błąd inicjowania skanera).
- Jeżeli podczas próby użycia skanera zostanie wyświetlony komunikat błędu **Scanner not found** (Nie znaleziono skanera), a wyłączenie skanera, odczekanie 30 sekund, a następnie ponowne włączenie skanera nie rozwiąże problemu.

Wykonaj następujące czynności, aby zresetować skaner:

1. Zamknij oprogramowanie HP Scan i narzędzie HP Scanner Tools Utility, jeśli są uruchomione.
2. Naciśnij przycisk [zasilania](#), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód zasilania od skanera.
3. Odczekaj 30 sekund.
4. Ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie naciśnij przycisk [zasilania](#), aby włączyć skaner.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera

- [Sprawdzanie kabli](#)
- [Deinstalacja i ponowna instalacja sterowników i narzędzi skanera HP ScanJet \(system Windows\)](#)

Sprawdzanie kabli

Rodzaj kabla	Czynności
Przewód zasilania	<p>Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy Przewód zasilania jest prawidłowo podłączony do skanera i gniazdka lub listwy zasilającej.• Jeżeli Przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.• Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć skaner, a następnie wyłącz komputer. Po upływie 30 sekund włącz najpierw skaner, a potem komputer.
Kabel USB	<p>Kabel USB łączy skaner z komputerem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.• Sprawdź, czy kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i skanera.• Jeżeli kabel USB jest podłączony do portu USB z przodu komputera, podłącz go do portu USB z tyłu komputera. <p>Przejdź na stronę www.hp.com/support aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>

Deinstalacja i ponowna instalacja sterowników i narzędzi skanera HP ScanJet (system Windows)

Jeśli sprawdzenie połączeń kablowych skanera nie rozwiązało problemu, problem może być spowodowany niepełną instalacją. Spróbuj odinstalować, a następnie zainstalować ponownie sterowniki i narzędzia skanera HP ScanJet.

1. Naciśnij przycisk [zasilania](#), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Na komputerze uruchom Panel sterowania i za pomocą narzędzia **Dodaj/usuń programy** (w systemach Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 użyj narzędzia **Programy i funkcje**) odinstaluj następujące aplikacje:
 - Skaner płaski HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Ponownie zainstaluj sterowniki i narzędzia skanera HP ScanJet.

- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie. Wymagane oprogramowanie i sterowniki powinny zostać zainstalowane automatycznie.
 - Jeśli sterowniki i narzędzia nie zostaną zainstalowane automatycznie, zainstaluj je z dysku HP Scanning Software CD.
5. Podłącz ponownie przewód USB i przewód zasilania do skanera, a następnie naciśnij przycisk [zasilania](#), aby włączyć skaner.

Problemy z zasilaniem

Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany

Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.

- Sprawdź, czy przewód zasilania jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka.
- Jeżeli przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk **zasilania**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód zasilania od skanera.
2. Oczekaj 30 s.
3. Ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie naciśnij przycisk **zasilania**, aby włączyć skaner.

Nie można włączyć skanera

Jeśli nie można włączyć skanera, naciskając przycisk **zasilania**, sprawdź następujące elementy:

- Przewód zasilania skanera mógł się odłączyć. Sprawdź, czy zasilacz nie jest odłączony od skanera lub gniazdka.
- Zasilacz może nie działać.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.

Skaner wciąż się wyłącza

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

System Windows: Aby zmienić ustawienia domyślne, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom narzędzie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie wybierz odpowiednie ustawienia trybu uśpienia lub automatycznego wyłączania.

- Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner przechodzi w tryb uśpienia, wybierz opcję **15 minutes** (15 minut) lub **59 minutes** (59 minut) z listy rozwijanej **Sleep: Put the scanner to sleep after (Tryb uśpienia: uśpij skaner po)**.
- Aby ustawić okres bezczynności, po którym nastąpi automatyczne wyłączenie skanera, wybierz odpowiednią wartość (**1 hour** (1 godzina), **2 hours** (2 godziny), **4 hours** (4 godziny) lub **8 hours** (8 godziny)) z listy rozwijanej **Auto-Off: Turn off the scanner after (Automatyczne wyłączenie: wyłącz skaner po)**.

System OS X: Aby zmienić te ustawienia domyślne, użyj narzędzia HP Utility.

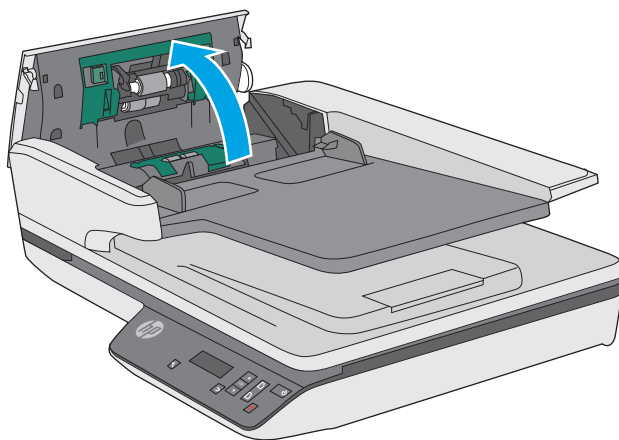
Zakleszczenia papieru

- [Usuwanie zacięć ze ścieżki papieru skanera](#)
- [Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera](#)

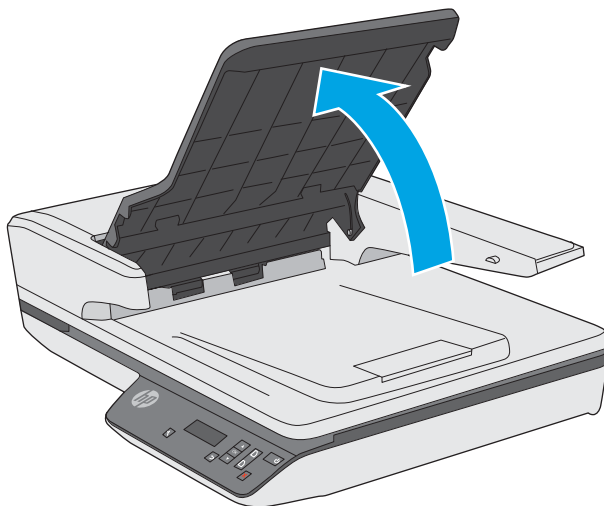
Usuwanie zacięć ze ścieżki papieru skanera

Wykonaj następujące czynności, aby usunąć zacięcie papieru:

1. Wyjmij pozostałe strony z podajnika dokumentów.
2. Otwórz pokrywę podajnika dokumentów.



3. Usuń oryginały i wszelkie przeszkody znajdujące się na ścieżce papieru.
4. Usuń widoczne zanieczyszczenia (np. papier, zszywki i spinacze) ze ścieżki podawania papieru.
5. Sprawdź rolki pokryw podajnika dokumentów i usuń wszelkie widoczne zanieczyszczenia.
6. Wyjmij oryginalne dokumenty z odbiornika. Podnieś pokrywę podajnika, aby sprawdzić, czy w ścieżce papieru nie ma papieru. Jeśli w ścieżce papieru nadal znajduje się papier, delikatnie go wyjmij.



7. Zamknij klapkę podajnika dokumentów.
8. Ponownie załaduj wszystkie oryginały do podajnika dokumentów i ponów skanowanie.

Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera

- Dokument nie spełnia wymagań dotyczących oryginałów.
- Skanowany oryginał może zawierać dodatkowe elementy, które należy usunąć, np. zszywki lub karteczki samoprzylepne.
- Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.

Problemy z podajnikiem papieru

Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek

- Skanowanie mokrych i wilgotnych arkuszy może spowodować zacięcia papieru. Upewnij się, że podawane strony są całkowicie suche (toner jest suchy, na papierze nie ma mokrych substancji, takich jak klej czy korektor).
- Sprawdź, czy wszystkie rolki są założone i czy drzwiczki rolki oraz klapka podajnika papieru są zamknięte.
- Jeśli strony wyglądają, jakby były przekrzywione podczas pobierania z podajników skanera, sprawdź zeskanowane obrazy w oprogramowaniu i upewnij się, że nie są przekrzywione.
- Strony mogą być nieprawidłowo umieszczone. Wyrównaj strony i dopasuj prowadnice papieru, aby wyrównać stos.
- Aby prowadnice papieru działały prawidłowo, powinny stykać się z krawędziami stosu papieru. Upewnij się, że stos papieru leży prosto, a prowadnice są dosunięte do jego krawędzi.
- Podajnik dokumentów lub taca wyjściowa mogą zawierać więcej stron niż wynosi maksymalna liczba stron. Załaduj mniej stron do podajnika dokumentów i wyjmij arkusze z tacy wyjściowej.
- Wyczyść ścieżkę papieru skanera, aby ograniczyć błędy podawania. Jeśli błędy podawania nadal występują, wyczyść rolki. Jeśli błędy podawania nadal występują, wymień rolki.

Papier nie jest pobierany ze skanera

Ponownie włóż arkusze do podajnika dokumentów, upewniając się, że dotyczą rolek.

Klapka podajnika dokumentów może nie być dokładnie zatrzaśnięta. Otwórz klapkę i zamknij ją, dociskając mocno z obu stron, aby na pewno się zatrzaśnęła.

W skanerze mógł wystąpić problem sprzętowy. Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
3. Naciśnij przycisk **zasilania**, aby wyłączyć skaner, odłącz przewód zasilania od skanera, a następnie wyłącz komputer, do którego skaner jest podłączony. Odczekaj 30 sekund, ponownie podłącz przewód zasilania do skanera, naciśnij przycisk **zasilania**, aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Zeskanuj ponownie.

Oryginały zwijają się w tacy wyjściowej skanera

W suchym powietrzu oryginały na cienkim papierze, takie jak wydruki na bezwęglowym papierze samokopiującym, mogą zwijać się w tacy wyjściowej. Aby ograniczyć zwijanie, wygładź zawinięte krawędzie oryginałów przed włożeniem ich do podajnika dokumentów.

Problemy z jakością obrazów

Zeskanowane obrazy są krzywe

- Sprawdź, czy prowadnice podajnika dokumentów skanera są wyśrodkowane i ustawione odpowiednio do szerokości skanowanego oryginału. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.
- System Windows: Funkcja **Auto-Straighten** (Automatyczne prostowanie) umożliwia wyprostowanie zawartości pochylonej względem wymiarów strony w dokumencie źródłowym. Funkcja **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) umożliwia wyeliminowanie pochylenia obrazów stron, które mogły się przekrzywić podczas skanowania.

Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania

Informacje dotyczące czyszczenia skanera znajdziesz w części **Obsługa i konserwacja** w Podręczniku użytkownika.

- Sprawdź, czy oryginały są czyste i czy nie są pomarszczone.
- Oczyszczyć szybę skanera.

Zeskanowany obraz jest zamazany

- Sprawdź, czy ścieżka papieru w skanerze nie jest zablokowana, a także czy prowadnice papieru są odpowiednio dopasowane. Zeskanuj ponownie.
- Upewnij się, że dokument nie jest zamazany.

Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały

- Prawdopodobnie skanowany dokument został nieprawidłowo umieszczony w podajniku dokumentów. Sprawdź, czy skanowany dokument został umieszczony w podajniku dokumentów stroną zadrukowaną do góry.
- System Windows: W przypadku skanowania obrazu czarno-białego upewnij się, że próg czerni i bieli nie został ustawiony na skrajną wartość. Ustawienie progu na skrajną wartość może dać w efekcie obraz, który jest całkiem biały lub całkiem czarny.
- System OS X: W przypadku skanowania do obrazu tekstu przy użyciu aplikacji Image Capture ustaw dla opcji **Image Correction** (Korekcja obrazu) wartość **Manual** (Ręcznie) i dostosuj wartość progową za pomocą suwaka **Threshold** (Próg).

Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta

Domyślnie oprogramowanie skanujące może skanować nośniki o maksymalnej długości 356 mm .

Sprawdź, czy rozmiar strony wybrany w oprogramowaniu do skanowania (lub wybrany skrót skanowania) jest zgodny z długością skanowanego dokumentu.

Problemy z działaniem skanera

- [Problemy z połączeniem](#)
- [Przyciski nie działają poprawnie](#)
- [Występują problemy z wyświetlaczem LCD lub przyciski skanera działają nieprawidłowo](#)
- [Problemy z wydajnością skanowania](#)

Problemy z połączeniem

Sprawdzanie połączenia USB

Sprawdź fizyczne połączenie ze skanerem.

- Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
- Upewnij się, że kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i do skanera. Gdy kabel USB jest podłączony prawidłowo, ikona trójkąta jest skierowana ku dołowi.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia skanera do komputera:
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB lub stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz kabel USB od koncentratora USB lub stacji i podłącz go do portu USB z tyłu komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony bezpośrednio do komputera, podłącz go do innego portu USB z tyłu komputera.
 - Odłącz od komputera wszystkie urządzenia USB z wyjątkiem klawiatury i myszy.
2. Naciśnij przycisk [zasilania](#), aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj użyć skanera.
 - Jeśli skaner działa, podłączaj pojedynczo pozostałe urządzenia; wypróbuj skaner po podłączeniu każdego z urządzeń. Odłącz wszystkie urządzenia USB, które uniemożliwiają działanie skanera.
 - System Windows: Jeśli skaner nie działa, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie sterowniki i narzędzia skanera HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Przyciski nie działają poprawnie


Nieprawidłowo działające przyciski skanera

Po każdej czynności naciśnij przycisk Scan (Skanuj), aby sprawdzić, czy działa poprawnie. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do następnego kroku.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są starannie podłączone.
2. Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Jeśli problem nadal występuje, być może wystąpił problem z panelem sterowania. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Występują problemy z wyświetlaczem LCD lub przyciski skanera działają nieprawidłowo

Następujące objawy wskazują na problem z panelem przednim skanera.

- Problemy z wyświetlaczem LCD: Wyświetlacz nie działa lub brakuje części jego zawartości.
- Problemy z przyciskami: Przyciski nie reagują albo są wykonywane niewłaściwe działania po naciśnięciu przycisku (np. skanowanie jednostronne po naciśnięciu przycisku Scan Duplex (Skanowanie dwustronne, ).
- Problemy z diodami: Diody nie działają lub wskazują niewłaściwy stan.

Jeśli w skanerze występuje jeden z tych problemów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP pod adresem www.hp.com/support.

Problemy z wydajnością skanowania

Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem

Sprawdź, czy klapka podajnika dokumentów jest zamknięta, a skaner jest włączony.

Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego

Sprawdź, czy wybrany skrót skanowania określa skanowanie dwustronne.

Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania

Strony, które się skleiły podczas skanowania, są skanowane jako jeden obiekt. Sprawdź, czy skanowane strony nie są sklezione.

Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania

- Przed umieszczeniem dokumentu w podajniku stroną zadrukowaną do góry sprawdź, czy kolejność stron jest właściwa.
- Do arkuszy nie mogą być dołączone zszywki, spinacze do papieru ani inne materiały, np. karteczki samoprzylepne, które mogą spowodować nieprawidłowe podawanie stron.
- Sprawdź, czy strony nie są sklezione.

Zeskanowane pliki są zbyt duże

- Większość oprogramowania do skanowania umożliwia wybranie mniejszego rozmiaru pliku podczas wybierania typu pliku wyjściowego. Więcej informacji jest dostępnych w pomocy dotyczącej wykorzystywanego oprogramowania do skanowania.
- Sprawdź ustawienie rozdzielczości skanowania (więcej informacji jest dostępnych w pomocy dotyczącej wykorzystywanego oprogramowania do skanowania):
 - 200 dpi wystarcza do przechowywania dokumentów w postaci obrazów.
 - W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą oprogramowania OCR utworzyć tekst, który można edytować.
 - W przypadku czcionek azjatyckich i małych zalecana jest rozdzielczość 400 dpi.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści.
- Skanowanie kolorowe powoduje tworzenie większych plików niż skanowanie czarno-białe.
- Jeśli jednorazowo skanowanych jest wiele stron, można rozważyć skanowanie w mniejszych grupach stron, aby utworzyć większą liczbę mniejszych plików.

Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Uzyskaj pomoc telefoniczną w swoim kraju/regionie	Numery telefoniczne dla kraju/regionu znajdują się na ulotce dołączonej do opakowania produktu oraz pod adresem www.hp.com/support/
Przygotuj nazwę produktu, numer seryjny, datę zakupu i opis problemu.	www.hp.com/support/
Korzystaj z całodobowego wsparcia internetowego i pobieraj narzędzia programowe, sterowniki oraz informacje elektroniczne	www.hp.com/support/
Zamawianie dodatkowych usług i umów serwisowych w firmie HP	www.hp.com/support/

Indeks

A

Automatyczne wykrywanie koloru 23
automatyczne wykrywanie rozmiaru strony 23

B

białe obrazy
 rozwiązywanie problemów 50
błędy podawania
 rozwiązywanie problemów 49
brakujące strony, rozwiązywanie problemów 52

C

chmura, skanowanie do 21
czarne obrazy
 rozwiązywanie problemów 50
Czarno-biały tryb tekstowy 23
części
 zamawianie 34, 36
czyszczenie
 ścieżka papieru 32

D

delikatne oryginały, skanowanie 26
dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania 43
Dział obsługi klienta HP 54

F

funkcje
 automatyczne wykrywanie koloru 23
 czarno-biały tryb tekstowy 23
 obsługa bardzo długich stron 22
 obsługa długich stron 22
 skrót skanowania 20

wykrywanie podawania wielu stron 22
wykrywanie rozmiaru strony 23

H

HP Scan Extended
 skanowanie z poziomu 20
HP Scanner Tools Utility
 karta Maintenance (Konserwacja) 28
 — zastosowania 9
HP TWAIN 9

I

informacje o produkcie 1
instalacja oprogramowania
 rozwiązywanie problemów 43

K

kabel USB
 rozwiązywanie problemów 43
kable
 rozwiązywanie problemów 43
konserwacja
 czyszczenie ścieżki papieru 32
 karta Maintenance (Konserwacja) programu HP Scanner Tools Utility 28

M

materiały eksploatacyjne
 zamawianie 38

N

nieprawidłowa kolejność stron 52
nośniki
 błędy podawania 49
 brak podawania 49
 rozwiązywanie problemów 49
 zacięcia 48

O

obcięte obrazy
 rozwiązywanie problemów 50
obsługa bardzo długich stron 22
obsługa długich stron 22
obsługa klienta
 online 54
oprogramowanie
 dezinstalacja i ponowna instalacja 43
 Mac 10
 rozwiązywanie problemów z instalacją 43
 Windows 9
Oprogramowanie HP Scan Extended
 informacje 9
Oprogramowanie OS X 10
oprogramowanie skanera
 Mac 10

P

panel sterowania
 umiejscowienie 2
papier
 błędy podawania 49
 brak podawania 49
 obsługiwane rodzaje 15
 rozwiązywanie problemów 49
 zacięcia 48
pobieranie wielu kartek 49
podajnik dokumentów
 ładowanie dokumentów 18
 pojemność 8
 wskazówki dotyczące ładowania 14
podawanie wielu stron,
 wykrywanie 22
pojemność, podajnik dokumentów 8

- pomoc techniczna
 - online 54
- pomoc techniczna online 54
- prędkość, rozwiązywanie problemów 26
- problemy z podawaniem dokumentów 47
- problemy z wyświetlaczem 52
- produkt
 - automatyczne wyłączenie 11
 - tryb uśpienia 11
- przewodnice papieru, umiejscowienie 2
- przekrzywione obrazy 50
- przyciski
 - panel sterowania skanera 3

R

- resetowanie skanera 42
- rolka
 - wymiana 34, 36
- rozmyte obrazy 50
- rozwązywanie problemów
 - białe obrazy 50
 - błędy podawania 49
 - brak podawania papieru 49
 - brak stron 52
 - czarne obrazy 50
 - delikatne oryginały 26
 - dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania 43
 - duże zeskanowane pliki 53
 - instalacja 43
 - kable 43
 - kolejność stron 52
 - obcięte obrazy 50
 - podstawowe wskazówki 40
 - problemy z podawaniem dokumentów 47
 - przekrzywione obrazy 50
 - przyciski 52
 - resetowanie skanera 42
 - skanowanie delikatnych oryginałów 26
 - skanowanie dwustronne 52
 - smugi 50
 - sprawdzanie zasilania 45
 - szybkość 26, 52
 - wyświetlacz 52
 - wyświetlanie 52

- zacięcia 48
- zamazane obrazy 50
- zasilanie 45

S

- skaner
 - panel sterowania 3
 - resetowanie 42
- skaner, oprogramowanie Windows 9
- skanowanie
 - delikatne oryginały 26
 - oryginały 18
 - problemy z podawaniem dokumentów 47
 - za duże pliki 53
 - z poziomu oprogramowania HP Scan Extended 20
- skanowanie do chmury 21
- skanowanie dwustronne
 - rozwązywanie problemów 52
- skrótów skanowania 20
- smugi
 - rozwązywanie problemów 50
- sterowniki
 - rodzaje papieru 15
- strony internetowe
 - zamawianie materiałów eksploatacyjnych 38
- szybkość
 - rozwązywanie problemów 52

Ś

- ściereczka do czyszczenia 32
- ściereczka HP do czyszczenia ścieżki papieru 32
- ścieżka papieru
 - czyszczenie 32
 - problemy z podawaniem dokumentów 47

T

- taca wyjściowa
 - umiejscowienie 2
- tace wejściowa i wyjściowa
 - umiejscowienie 2
- tryb uśpienia 11
- TWAIN 9

W

- Windows, oprogramowanie 9

- witryny internetowe
 - części zamienne 34, 36
 - obsługa klienta 54
- wł./wył., umiejscowienie przycisku 2
- włączanie skanera
 - rozwązywanie problemów 45
- wykrywanie podawania wielu stron 22
- wykrywanie rozmiaru strony 23
- wymiana rolki 34
- wymiana rolki i podkładki rozdzielającej 36
- wyświetlacz, problemy 52
- wyświetlanie, problemy 52

Z

- zacięcia
 - rozwązywanie problemów 48
- zamawianie
 - materiały eksploatacyjne 38
 - zestaw do wymiany rolek 34, 36
- zamazane obrazy 50
- zarządzanie ustawieniami zasilania 45
- zarządzanie zasilaniem 45
- zasilacz
 - rozwązywanie problemów z kablami 43
- zasilanie, umiejscowienie przycisku 2

